



Mafergastropedia

¿Qué es Mafergastropedia®?

Fundado por la Dra. María Fernanda González Medina actualmente es una empresa enfocada en protocolos de prevención y atención en salud, nutrición y estimulación oportuna desde la etapa preconcepcional hasta la adolescencia, integrando y trabajando en equipo con los mejores especialistas en cada área.

¿En qué ciudades atienden citas presenciales?

Contamos con 2 centros de atención presencial en la República Mexicana: Ciudad de México y Xalapa Veracruz.

¿Tienen atención a pacientes en otras partes de la república y el mundo?

Somos una empresa mexicana pionera en telemedicina, contamos con una curva de experiencia de más de 4 años asesorando, guiando y acompañando a las familias en México y el mundo. La sesión de telemedicina se lleva a cabo a través de la plataforma de nuestro servicio de expediente clínico. Tenemos un protocolo de recolección de antecedentes y / o evolución previo a la sesión de telemedicina con nuestro especialista, que permite registrar las observaciones e intervenciones sugeridas dentro del expediente clínico, el cual cubre las regulaciones nacionales e internacionales de seguridad.

¿Tienen servicios en paquete?

En Mafergastropedia® consideramos que es indispensable individualizar la valoración y seguimiento de nuestro paciente así como compartir la responsabilidad y compromiso, con sus cuidadores, tanto para reportar su evolución, eventualidades, dudas así como gestionar los seguimientos del paciente con base en sus necesidades, por lo que no ofrecemos servicios en paquete.

¿Puedo pedir mi cita con cualquier especialista?

Actualmente Mafergastropedia® cuenta con especialistas en constante actualización, asignados para la atención en cada área. Con base en tu motivo de consulta te indicaremos quienes son los especialistas a cargo de esa área de atención.

¿En dónde puedo dirigir una felicitación, reportar una eventualidad o sugerencia?

Mafergastropedia® se motiva, fortalece, crece y actualiza de tu retroalimentación, compártenos tu opinión en servicioalcliente@mafergastropedia.com

¿En dónde puedo consultar los costos de atención y / o servicios?

Puedes consultar los costos de atención y servicios con nuestro equipo de asistentes a los teléfonos de atención:

Ciudad de México: 67329436 o whastapp + 52 55 86 76 74 32

Xalapa Veracruz: 52 228 251 90 93

Sesión en de telemedicina / en línea : 52 55 88 04 49 00

¿Qué requisitos debo completar antes de mi consulta o sesión de telemedicina?

En Mafergastropedia® nos apoyamos en la tecnología para brindar una atención de calidad. Es por eso que te pedimos contestar, por lo menos 24 hrs antes de tu cita / sesión de telemedicina, nuestro cuestionario de antecedentes y/o hábitos, los cuales te haremos llegar a través de una liga segura desde su registro en nuestro expediente clínico, el cual es confidencial y de acceso exclusivo de nuestro personal de salud. Esto permite que tu especialista se anticipe a la consulta presencial y / o sesión de telemedicina y se optimice el tiempo de la misma. Para nuestras sesiones de telemedicina es indispensable contar con su registro de pago 24 horas antes de su cita.

¿Dónde puedo consultar la formación académica y área de experiencia de mi especialista?

En nuestra sección "Nosotros" encuentras el perfil y presentación de cada uno de las especialistas que actualmente son parte del equipo de Mafergastropedia®.